

# Un dispositif de médiation sociale

## Du 23 mai au 6 septembre 2023 dans le centre-ville

**Afin de contribuer à assurer la tranquillité dans le centre-ville en complémentarité avec les acteurs de la chaîne de sécurité des personnes et des biens, la Ville d'Alençon fait appel à la société Médiation du 23 mai au 6 septembre 2023.**



Deux médiateurs sociaux interviendront à pied, du mardi au samedi, dans les rues du centre-ville d'Alençon. Ils iront à la rencontre des usagers pour dialoguer et veiller au respect réciproque de chacun.

Leurs missions de médiation et de prévention prévoient de :

- Prévenir les incivilités
- Réguler les conflits dans l'espace public
- Rassurer, dialoguer, informer et orienter

Ils seront facilement identifiables dans l'espace public et joignables sur un numéro de portable. En cas de non réponse, un message vocal sur le numéro entrainera systématiquement un rappel de leur part.

### ► Pratique

Médiation – Service de Tranquillité

06 16 07 14 62

Service gratuit + prix d'un appel gratuit